

2018年4月10日

リブモ株式会社

業界初。老犬ホーム情報サービス「老犬ケア」で施設利用者の声を掲載開始

リブモ株式会社(東京都大田区 代表取締役 森野竜馬)は、老犬ホーム情報サービス「老犬ケア」にて業界で初めて、施設利用者の声を掲載を開始しました。

The screenshot displays the 'Old Dog Care' website interface. At the top, there are navigation links for 'Old Dog Home', 'Nursing/Care', and 'Nursing Products'. The main content area features a search bar and filters for dog size (Large, Medium, Small) and health status (Sick, Disabled). A prominent orange button invites users to contact via a free inquiry form, with a phone number 0120-732-303. Below this, a navigation menu includes 'Facility Overview', 'Photos', 'Nursing Content', 'Staff Introduction', 'Fees', and 'User Reviews'. The 'User Reviews' section is active, showing a 5.0 overall rating from 3 reviews. Three individual reviews are listed, each with a 5-star rating and detailed feedback regarding the facility, location, and staff support.

利用者	総合評価	施設	立地	スタッフの対応
利用者(滋賀県 年代不明)	5 ★★★★★ (3件)	4.3	3.7	5.0
利用者(京都府 70代)	5 ★★★★★	5	5	5
利用者(大阪府 60代)	5 ★★★★★	4	4	5

(画面イメージ)

■利用者の声 概要

当社では従来、老犬ホームの施設概要・写真・介護内容・スタッフ・料金などの情報を提供してまいりましたが、各施設への理解をより深めていただくため、施設を利用された飼い主から寄せられた施設の衛生状態や設備、立地、スタッフの対応に総合評価を加えた4項目に対する評価(5段階)と、メッセージを利用者の声として掲載することとしました。

現在は掲載全37施設のうち9施設について利用者の声を掲載しており、今後さらに利用者の声掲載施設数を拡大していく予定です。

■利用者の声 掲載施設

老犬ホーム花園牧場(千葉県千葉市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0009/uservoice/
老犬ホーム九十九里パーク(千葉県九十九里町)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0032/uservoice/
ドッグライフプランナーズ新宿校(東京都新宿区)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0004/uservoice/
ワンワンハート SAKURA(三重県四日市市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0025/uservoice/
老犬介護ホームろうたす(京都府京都市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0026/uservoice/
シニアペットケアステーション(京都府京都市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0040/uservoice/
フレンチブルドッグのお家 ポエム(奈良県生駒市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0039/uservoice/
老犬ホーム Jiji(兵庫県たつの市)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0027/uservoice/
いぬのケアハウスシェリーふくおか(福岡県新宮町)	https://www.rouken-care.jp/facility/hm0015/uservoice/

■「老犬ケア」サービス概要

老犬ケアは電話・インターネットで以下のご相談を無料で受け付けるサービスです。

1. 老犬ホーム(老犬介護施設)のご紹介
2. 愛犬介護のためのノウハウ情報提供
3. 愛犬介護のための介護用品情報提供

■「老犬ケア」の特長

1. 全国の老犬ホームと提携

提携老犬ホーム数は国内 No.1。

全国の老犬ホームと提携しているので、様々な老犬ホームを比較検討することが可能です。

2. 掲載しているすべての老犬ホームを弊社スタッフが直接取材

弊社スタッフが現地を取材しているので、「老犬ケア」にお問い合わせいただければ、写真や文字だけでは分からない部分も知ることができます。

3. 老犬ホーム入居に関する相談だけでなく、愛犬の介護方法など、広範囲の相談が可能

本来、愛犬は飼い主と終生ともに暮らすことが一番の幸せだと考えています。

「老犬ケア」では老犬ホーム入居相談だけでなく、飼い主自身が愛犬の介護をするためのサポートもいたします。

4. インターネットだけでなく電話でも相談可能

インターネットはもちろん、お電話でも相談受付。「インターネットは苦手」というご高齢の方も簡単にご利用いただけます。

「老犬ケア」では、飼い主の愛犬介護をサポートするため、介護ノウハウ、介護用品の情報を提供しています。

同時に、介護による心身の疲労、近隣とのトラブル等のため、どうしても愛犬の飼育を継続することが困難になった飼い主に対して、全国の提携老犬ホームをご紹介しますサービスを提供しています。

■ 老犬ホーム・介護情報サービス「老犬ケア」(<https://www.rouken-care.jp/>)

「老犬ケア」は老犬ホーム、愛犬介護のノウハウ、介護用品情報の提供サービスです。

■ リブモ株式会社

リブモ株式会社は愛犬に関する情報を飼い主のみならずみなさまに提供することにより、愛犬と飼い主の幸せな生活をサポートすることを目指しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

リブモ株式会社

【TEL】03-6429-7618 【FAX】03-6429-7619 【e-mail】 press@livmo.co.jp

【住所】東京都大田区山王 2-36-10 山王ビル 202(〒143-0023)

【url】<https://www.livmo.co.jp/>